

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten. Es würde uns sehr freuen, wenn Sie als Wiederverkäufer unsere Spezialitäten vertreiben. Um unsere zukünftige Zusammenarbeit etwas einfacher zu gestalten, haben wir für Sie einige wichtige Informationen zusammengefasst.

Bestellungen

- Wir nehmen Ihre Bestellung gerne telefonisch, per E-Mail oder über unsere Homepage www.luetolf-spezialitaeten.ch entgegen.

Lieferservice und Lieferkonditionen

- Wir bieten Ihnen ab einer Bestellsumme von über 200.00 CHF einen kostenlosen Lieferservice an. Für kleinere Bestellsummen verlangen wir eine Handling- und Lieferpauschale von 20.00 CHF. Die Lieferfrist beträgt maximal 5 Arbeitstage.

Abholrabatt

- Es bleibt Ihnen freigestellt, die Bestellung nach telefonischer Vereinbarung an unserem Standort in St. Margrethen SG abzuholen. Für Selbstabholungen gewähren wir Ihnen einen Rabatt von 2% auf dem Bestellwert. Nutzen Sie dabei die Gelegenheit unser Geschäft besser kennenzulernen.

Preise

- Die aufgeführten Preise sind freibleibend und können von uns jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Alle Listenpreise sind exklusiv MwSt.

Gebinde

- Unsere Produkte erhalten Sie ausschliesslich in Schachteln aus Karton.

Lieferscheine / Rechnungen

- Sie erhalten bei jeder Abholung oder Lieferung einen Lieferschein und eine Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen rein netto.
- Für die Zahlungen können sie die vorgedruckten Einzahlungsscheine verwenden oder direkt per Banküberweisung mit entsprechendem Vermerk der Rechnungsnummer bezahlen. Bitte machen Sie keine unberechtigten Abzüge, die zu einer Nachbelastung unsererseits führen würde.
- Für Mahnungen erlauben wir uns eine Bearbeitungsgebühr inkl. Verzugszins in Rechnung zu stellen.

Beanstandungen / Reklamationen

- Trotz sorgfältiger Doppelkontrollen kann es vorkommen, dass die Bestellung nicht komplett, falsch oder beschädigt bei Ihnen eintrifft. Wir bitten Sie die Lieferung bei Erhalt sofort zu kontrollieren und uns Ihre Beanstandung sofort bei Warenerhalt oder spätestens 3 Tage nach Erhalt zu melden. Später eingegangene Reklamationen können nicht mehr anerkannt werden. Abgelaufene oder ablaufnahe Produkte werden nicht zurückgenommen, ersetzt oder vergütet. Die Bestellung bleibt bis zur kompletten Bezahlung Eigentum der Lütolf Spezialitäten AG.

Lagerung

- Unsere Spezialitäten sind Naturprodukte, die bei nicht fachgerechter Lagerung, Qualitätsverluste aufzeigen oder verderben können. Wir bitten Sie das Haltbarkeitsdatum zu beachten.

Qualitätsgarantie

- Unsere Kunden können auf unsere Qualitätsgarantie zurückgreifen. Bei berechtigten Beanstandungen werden wir Ihnen das Produkt ersetzen.
- Da unsere Produkte Naturprodukte sind und aus natürlichen Rohstoffen hergestellt werden, kann es sein, dass die Qualität und der Geschmack nicht immer genau gleich sind. Ebenso entsprechen die Nährwerte durchschnittlichen Werten und können geringfügige Schwankungen aufweisen.

Büro Öffnungszeiten

- Für Fragen, Feedbacks und Reklamationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Unsere Büro Öffnungszeiten sind wie folgt:
Montag bis Freitag: 07:00 – 12:00 Uhr / 13:15 – 17:15 Uhr

Öffnungszeiten für Selbstabholer

- Wir sind froh, wenn Sie uns vor Ihrer Abholung anrufen, damit wir Ihre Bestellung parat machen können.
- Montag bis Freitag: 07:30 – 12:00 Uhr / 13:15 – 16:30 Uhr

Verkaufsförderung

- Wir sind auf verschiedene Verkaufskanäle angewiesen. Diese setzen sich wie folgt zusammen:
 - Wiederverkäufer
 - Detailhändler
 - Grossisten
 - Märkte und Messen
 - E-Shop
 - Social Media
- Die Auswahl von Märkten und Messen geschieht sehr gezielt und bewusst. Das Ziel solcher Aktionen ist, unsere Bekanntheit zu fördern und unser Absatzvolumen zu steigern, indem wir unsere Produkte den Leuten näherbringen. Die Verkaufsförderung geschieht auf eigene Rechnung und ohne Absprache mit unserer Kundschaft.
- Wir bemühen uns, dass wir Sie laufend über neue Produkte und News digital informieren.
- Degustationsprodukte können bei uns bezogen werden. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, kontaktieren Sie uns ohne zu zögern. Wir werden Ihnen behilflich sein.
- Sie finden Beiträge über den Ribelmals auf www.ribelmals.ch und unsere Produkte auf www.luetolf-spezialitaeten.ch sowie auf den geläufigen Social Media Kanälen wie Instagram oder Facebook.

Allgemeine Bestimmungen

- Bei Bestellungen an die Lütolf Spezialitäten AG, bestätigt der Kunde sein Einverständnis mit den obengenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Gerichtsstand ist in jedem Fall 9430 St. Margrethen.

Wir freuen uns, dass Sie zu unseren Kunden gehören. Auf eine tolle, gemeinsame und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Christian Lütolf
Geschäftsführer Lütolf Spezialitäten AG